

Junior Applicatiebeheerder

In verband met uitbreiding van onze werkzaamheden zijn wij op zoek naar een Junior Applicatiebeheerder. Als junior applicatiebeheerder maak je onderdeel uit van een IT team met 9 medewerkers en heb je de mogelijkheid om door de kennis van je collega's te groeien.

Een belangrijk onderdeel van jouw taken is om ondersteuning te bieden bij het onderhoud, gebruikersbeheer, storingsen en de verdere ontwikkeling van de processen van o.a. ANVA, AWI, PlanetPress, DDi, FinConnect en de BI-tool. Je werkt samen met enthousiaste collega's binnen het Centraal Volmachtbedrijf B.V. Dit doe je vanuit Ede of vanuit huis.

Wie zijn wij?

Als Centraal Volmacht Bedrijf zijn wij verantwoordelijk voor het ondersteunen van onze co-volmachten. Dit zijn kantoren over heel Nederland die allemaal verantwoordelijk zijn voor een deel van hun eigen volmacht taken. Daarnaast wordt een deel geregeld door CVB, waaronder de automatisering.

Binnen het IT team werken we veel samen. Dit doen we deels op kantoor en deels vanuit huis. Elke dag zorgen we door een dagelijkse digitale bijeenkomst dat we van elkaar weten wat we doen.

Werkzaamheden

Het IT team (9 medewerkers) is verantwoordelijk voor het zo goed en efficiënt mogelijk laten verlopen van de (werk) processen van de verschillende co-volmachten. Dit houdt in:

- Verlenen van onderhoud aan applicaties (ANVA, AWI, Planet Press, DDi, FinConnect, BI-tool)
- Communiceren met gebruikers van de verschillende kantoren over functionaliteiten en prestaties
- Signaleren en verhelpen van eventuele problemen of knelpunten
- Actief verbeteren van de inrichting van de applicaties
- Aanmaken/wijzen en verwijderen van gebruikers en rechten

Dit doen we door zoveel mogelijk te werken vanuit onze Servicedesk. Hier kunnen de verschillende co-volmachten zowel incidenten als gewenste wijzigingen in melden.

Kennis/Ervaring

Het belangrijkste is dat je de ambitie hebt om je de applicaties/processen binnen Centraal Volmacht Bedrijf eigen te maken. Je hoeft geen specifieke opleiding te hebben, maar je moet op afgerond MBO niveau kunnen acteren.

Onderstaande eigenschappen helpen je om het werk in goede banen te kunnen leiden:

- Je kunt goed analyseren
- Jij bent communicatief sterk
- Jij bent proactief
- Je wilt graag leren
- Je houdt van een omgeving die veel verandert
- Jij kunt goed zelfstandig werken en vraagt hulp waar nodig

Het helpt als je de software al kent, maar dit is dus niet noodzakelijk.

**Wij bieden**

- Een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden die we samen afstemmen afhankelijk van je kennis en ervaring
- Een uitdagende functie met afwisselende werkzaamheden
- Een informele werksfeer en betrokken en enthousiaste collega's
- De kans om te leren

Waar

- Ede