

'Aan de voorkant je eigen identiteit behouden.'

De samenwerking tussen Heuts Assurantiën uit Nuth en Van Loon Volmacht B.V. uit Dordrecht ligt meer voor de hand dan de afstand tussen de twee bedrijven doet vermoeden. De mede-eigenaren, Patrick Heuts en Marcel van Loon kennen elkaar al jaren. Beide heren zijn al ruim tien jaar bestuurslid van de NVGA en hebben in het verleden al vaker op andere manieren samengewerkt. 'Vanuit die ervaring ontstond de behoefte om intensiever met elkaar samen te werken', zegt Marcel. 'Met elkaar werken vanuit één omgeving. Aan de achterkant alles samen doen en aan de voorkant je eigen identiteit behouden, was voor ons dé ultieme stap.', vult Patrick aan. Ruim twee jaar geleden hebben de ambitieuze initiatiefnemers, samen met de twee mede-oprichters Patrick van der Fluijt en Huub Scharenborg, die stap gezet en het Centraal Volmachtbedrijf opgericht.

CO-VOLMACHTMODEL

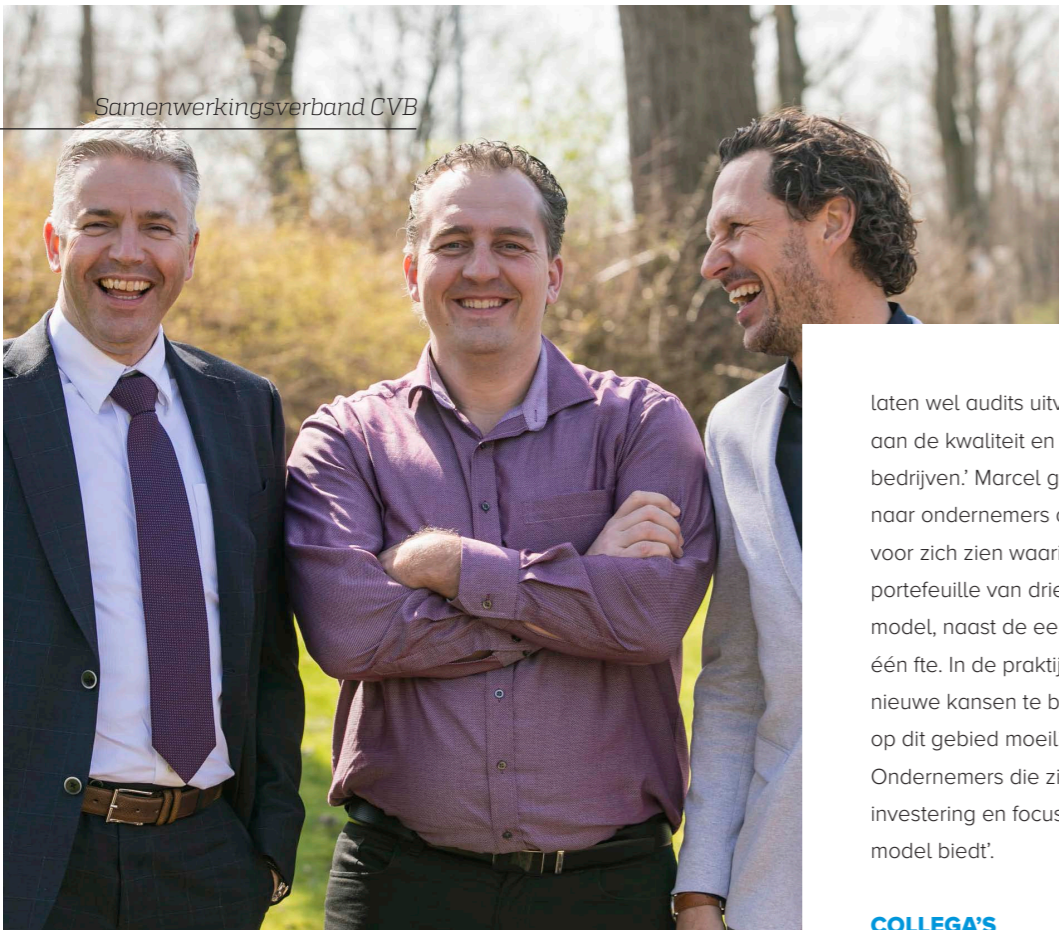
Het eerste jaar stond vooral in het teken van het vormgeven van de organisatie. Ze ontwikkelden daarvoor een uniek co-volmachtmodel en kregen daarbij hulp van Cees de Jong om dit juridisch te borgen. Marcel licht het co-volmachtmodel toe: 'We sluiten een driepartijenovereenkomst tussen het CVB, het co-volmachtkantoor en de volmachtverlenende verzekeraar. Op deze manier wordt juridisch geborgd dat de aan CVB verstrekte volmacht ook geldt voor de aangesloten co-volmacht. De aangesloten kantoren, de co-volmachten, blijven zelfstandig en behouden hun eigen identiteit. Zij verzorgen zelf de acceptatie, polisopmaak, schadebehandeling en het debiteurenbeheer. Alles wat de klant niet direct raakt, zoals automatisering, compliance en beheer, wordt centraal geregeld door de professionals van CVB. Hierdoor zijn onze co-volmachten local hero's. Zij kunnen zich volledig richten op het optimaal bedienen van hun eigen klanten.'

STANDAARDISATIE

Uniformiteit en standaardisatie waren belangrijke voorwaarden voor de inrichting van de centrale applicaties. 'We streven naar kwaliteit op het hoogste niveau.', zegt Patrick. 'ANVA is niet voor niets één van de belangrijkste partners voor CVB. De motor draait goed en daarnaast maakt de concernmodule het

ONZE CO-VOLMACHTEN ZIJN *Local hero's*

Fusies en overnames zijn niet de enige vormen van consolidatie. Samenwerken is ook een manier om slagkracht te vergroten. Patrick Heuts en Marcel van Loon stonden aan de wieg van het Centraal Volmachtbedrijf, CVB. Een bijzonder samenwerkingsverband waarmee een uniek co-volmachtmodel in het leven is geroepen.



laten wel audits uitvoeren omdat wij veel waarde hechten aan de kwaliteit en toekomstbestendigheid van deze bedrijven.' Marcel geeft aan dat CVB daarom bewust zoekt naar ondernemers die vooruitdenken en een toekomst voor zich zien waarin hun bedrijf floreert. 'Met een portefeuille van drie tot vier miljoen bespaar je met ons model, naast de eerder genoemde kostendeling, al snel één fte. In de praktijk wordt die fte vervolgens ingezet om nieuwe kansen te benutten en daardoor is de efficiency op dit gebied moeilijker financieel tastbaar te maken. Ondernemers die zich bij ons aansluiten voorzien de investering en focussen op de mogelijkheden die ons model biedt'.

COLLEGA'S

Een van die ondernemers is Kees Tuijp, eigenaar van Unirisk en sinds november 2017 aangesloten als co-volmacht. 'Vroeger was het efficiënter om een volmachtbedrijf te beginnen in plaats van een provinciaal kantoor, tegenwoordig is dat precies andersom. Het levert je steeds meer werk op en de IT-investeringen die je moet doen om bij te kunnen blijven, maken het vrijwel onmogelijk om zelfstandig door te draaien. We stonden daardoor voor een keuze en hebben verschillende opties tegen elkaar afgewogen. Het model van CVB paste perfect bij onze behoeften omdat je centraal doet wat centraal kan, zonder je eigen identiteit te verliezen. Wat me daarnaast aanspreekt is dat CVB niet primair gericht is op het draaien van volume, maar zoekt naar ondernemers die hetzelfde in de wedstrijd zitten en erop gericht zijn om samen te verbeteren.' Door de hectische tijd die achter hen ligt, voelt de overstap volgens Kees nog als de dag van gisteren. 'Het gevoel is beter dan verwacht, de relatie is helder en ik heb het volste vertrouwen in CVB. Het contact met de andere co-volmachten is ook heel erg prettig. Je overlegt met elkaar, je leert van elkaar en je hebt nu een hele andere band. Eerst waren het mijn concurrenten, nu beschouw ik ze als collega's.'

mogelijk om met verschillende kantoren vanuit dezelfde omgeving te werken. Belangrijk, want het werken vanuit één systeem is voor ons de ultieme manier om kostenefficiënt te zijn.' In november 2016 hebben de aangesloten kantoren hun data geconverteerd naar de nieuwe omgeving en werken zij allemaal met dezelfde gestandaardiseerde inrichting.

MOGELIJKHEDEN

De input voor de standaardinrichting wordt samengesteld in samenspraak met alle partijen die meedoen. Patrick geeft een mooi voorbeeld van de mogelijkheden die deze manier van samenwerking biedt. 'Er gaat een wereld voor je open. Samen krijg je dingen voor elkaar die je als zelfstandig kantoor nooit zo makkelijk kon realiseren', zegt hij enthousiast. 'Wij, Heuts Assurantiën, wilden altijd al graag met agenten samenwerken. Het kwam er echter niet van omdat het ontzettend veel tijd en energie kost om dat goed te regelen en in te richten. Nu wij aangesloten zijn bij CVB staat die organisatie als een huis, de IT is al op orde en dat maakt het invoeren van een agentenmodel veel gemakkelijker. In anderhalf jaar tijd hebben wij nu vier agenten aangesloten en we kunnen dat binnen één week regelen'.

TOEKOMSTBESTENDIGHEID

Doordat het eigenaarschap bij de co-volmachten blijft is het laagdrempelig om in te stappen. 'De kantoren die mee willen doen hoeven niet gewaardeerd te worden, maar wij

LOREM



MEER BEREIKEN MET ANVA?

Zo bereikt u ons



KOM LANGS

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort

De Statie 1
4611 CZ Bergen op Zoom



STUUR EEN E-MAIL

info@anva.nl



OF BEL

033 - 479 82 00

VRAGEN OVER ANVA OF DIRECT HULP NODIG? ONZE SERVICEDESK ZIT VOOR U KLAAR!



ANVA SERVICEPORTAAL

Altijd verzekerd van adequaat advies. Zo heeft u via ons serviceportaal 24 uur per dag online inzage in de status van de vragen die u aan de servicedesk heeft gesteld.

serviceportaal.anva.nl



ALLE INFORMATIE OP EEN RIJ

Op onze website vindt u niet alleen veel informatie over onze producten en diensten, maar ook nieuws over ANVA en nieuwe marktontwikkelingen.

www.anva.nl